

Conditions générales

1. Paiement

- Le montant des cours est encaissé à la réservation.
- Les abonnements de remontées mécaniques ne sont pas inclus dans les tarifs des cours.

2. Annulation

- Les tickets des cours de ski, sur présentation d'une attestation médicale uniquement, sont remboursables.
- L'annulation d'une réservation n'est acceptée qu'au plus tard la veille du cours jusqu'à 16h30. Après ce délai, le montant total de la réservation est encaissé.
- Les leçons ont lieu par tous les temps. Les tickets des cours de ski ne sont en aucun cas remboursables en raison d'intempéries (vent, pluie, ...) ou de tout autre élément extérieur à l'école de ski. Les cours réservés ne peuvent être annulés qu'en cas de fermeture de toutes les installations (télésiège Arpalle ET télésiège Petite Combe).

3. Responsabilités – accidents

- Les participants doivent être obligatoirement couverts par une assurance personnelle (accident, maladie, responsabilité civile, secours).
- L'école de ski décline toute responsabilité en cas d'accident.

4. Généralités

- Les tickets des cours de ski sont personnels, intransmissibles et non remboursables.
- Les tickets des cours de ski doivent être présentés à la demande des moniteurs et leur être remis impérativement au début de la leçon.

5. Conditions spécifiques aux cours collectifs

- Les tickets des cours de ski collectifs sont personnels : ils ne sont ni échangés, ni remboursés suite à une défection du participant durant la semaine en cours.
- Les tickets des cours collectifs 2 à 6 ½ journées sont consécutifs et ne peuvent en aucun cas être reportés sur une autre semaine.
- Dans la mesure du possible, nous essayons de former des classes de 6 à 8 participants, regroupés par niveau et par âge. Lors des périodes de grande affluence, il est possible que les classes atteignent une dizaine de participants.
- S'il y a moins de 4 participants dans une classe, la durée du cours collectif sera réduite : en effet, le professeur pourra accorder plus d'attention à chaque enfant et le cours deviendra semi-privé.
- Lors de périodes de faible affluence, il est possible que des enfants d'âges et de niveaux différents se retrouvent groupés dans une même classe.